

Vývoj poistných produktov – majetok občanov 2000 - 2019



Kooperativa 

VIENNA INSURANCE GROUP

Vývoj poistných produktov v poistení
majetku občanov.
Poistenie rodinných domov a domácností.
Obdobie rokov: **2000 - 2019**



Obdobie rokov cca: 2000 – 2003

Riziká a predmety poistenia:

➤ Živelné riziká

požiar = požiar, výbuch, priamy úder blesku, náraz alebo zrútenie lietadla, jeho častí alebo jeho nákladu, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého poisteného súboru, ako poškodená vec

povodeň = povodňou alebo záplavou

viator = víchricou alebo krupobitím

zosuv = zosúvaním pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosúvaním alebo zrútením lavín, zemetrasením, a ak je poistenou vecou budova, tiež ťarchou snehu alebo námrazy

vodovod = kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení a médiom vytekajúcim z hasiacich zariadení. **Ak je proti tomuto nebezpečenstvu poistená budova:** poškodenie alebo zničenie prírodného potrubia vodovodného zariadenia, odvádzacieho potrubia, potrubia či telies vykurovacích alebo solárnych systémov, alebo samočinných hasiacich zariadení, ak k nemu došlo zamrznutím vody v nich, poškodenie alebo zničenie kotlov vykurovacích systémov, armatúr a zariadení pripojených na potrubie, ak tieto boli poškodené alebo zničené zamrznutím vody v nich s výnimkou škôd, ku ktorým došlo nesprávnou obsluhou alebo údržbou

➤ Krádež / lúpež

➤ Všeobecná zodpovednosť

Obdobie rokov cca: 2003 – 2008

Riziká a predmety poistenia:

➤ Živelné riziká

+ náraz = nárazom dopravného prostriedku, dymom, nárazovou vlnou pri prelete nadzvukového lietadla

➤ Vandalizmus

➤ Skrat elektromotorov

➤ Pripoistenie vybraných predmetov a rizík: Sklo, práčka, stavebný materiál a mechanizmy

Poznámka: začali sa preferovať „balíkové“ poistenia (jednou sadzbou sa poistilo viacej rizík a predmetov poistenia).

Obdobie rokov cca: 2008 – 2014

Riziká a predmety poistenia:

- **Atmosférické zrážky**
- **Nepriamy úder blesku**
- **Možnosť zvýšenie limitov na vybraných predmetoch a rizikách**
- **Asistenčné služby**

Poznámka: poisťovne začali zvyšovať limity plnenia, možnosti rôznych pripoistení a rozširovať „balíky“ krytia.

Obdobie rokov cca: 2014 – 2019

Riziká a predmety poistenia:

- **Pokračovalo rozširovanie „balíkov“ krytia**
Napr. všeobecná zodpovednosť z pôvodného limitu cca 10 – 16 000 € s obmedzeným krytím sa u niektorých poisťovní dostala na PS: 200 000 € s krytím na územie Európy (aj Sveta).
- **Pribudli nové riziká ako Búrlivý vietor (nad 60 km/h).**
Dovtedy bolo možné poistiť len Víchricu (nad 75 km/h)
- **Asistenčné služby – rozširovanie**
- **Pripoistenie :** pomníkov, záhrad, právna ochrana, záchrana dát, predĺženie záruky k domáci elektrospotrebičom, poškodenie zateplenia budov zvierat'om

Poznámka:

Hlavné trendy:

- **Zjednodušovať prácu** získaateľov – jednoduché produkty,
- V produktoch poistenia využívať **formu „balíkov“** poistného krytia,
- **Elektronizácia** všetkých činností (uzatváranie poistenia, nahlasovanie PU, riešenie PU)
- **Intuitívne kalkulačky a aplikácie** (aj pre klientov – on line),
- Klientovi „zabalit“ **čo najširšie krytie**, aby pri PU nedochádzalo k situáciám kedy poisťovňa zamieťa plnenie,
- **Pomoc pre klienta.** Byť „po ruke“ v prípade potreby (call centrum), rozvíjať asistenčné služby, nahlasovanie PU
- **Nezaťažovať klienta** - vytvoriť mu patričný komfort.

ĎA



KU



JE



ME

